# Sistema de Gerenciamento de Procedimentos

O sistema tem o objetivo de auxiliar no gerenciamento dos procedimentos realizados pelo laboratório da Clínica do Povo Dentistas. O laboratório é um setor desprendido da empresa que realiza procedimentos e serviços para a clínica. O laboratório é administrado pelo mesmo administrador da clínica, mas seu controle financeiro é diferente. O sistema precisa armazenar registros dos procedimentos como: paciente, profissional responsável, fornecedor, data, valor, etc.

1. **Identificar os principais usuários chave (stakeholders/personas). Nome e função das pessoas que você irá entrevistar.**
   * Mayko Kock - Administrador.
   * Patrícia Zat Dalla Valle - Técnica em prótese dentária.
2. **Fazer um roteiro de perguntas que será utilizado para realizar as entrevista com os usuários.**
   * Quais procedimentos são realizados pelo laboratório? (ex: implante)
   * Quais são as etapas (do pedido até a entrega) dos procedimentos?
   * O que é registrado para o controle dos procedimentos hoje?
   * Qual a principal dor do gerenciamento dos procedimentos do laboratório hoje?
   * Qual a média de procedimentos registrados mensalmente?
   * Quais as informações necessárias para cada cliente/fornecedor?
   * Existe alguma função que você acha que ajudaria muito no gerenciamento dos procedimentos?
   * É necessário um controle de estoque para o sistema?
   * É necessário um controle financeiro para o sistema?
   * O sistema precisa de diferentes usuários com permissões personalizadas?
   * Você tem algo mais a acrescentar?